

Bokningsvillkor Camping

Bokningsvillkor Camping

Dessa villkor gäller mellan Askersund Outdoor AB och den som själv eller genom annan person bokar, upprättar ett avtal, enligt vad som angetts i bekräftelsen. Beställaren anges som Kund i villkoren och övriga resenärer anges som gäster. Bokningen/avtalet gäller hyra av campingtomt på Askersund Outdoor Base Camp samt eventuell hyra av tält och sovutrustning

Bokning för privatperson

För att boka/ingå i ett avtal med Askersund Outdoor AB gällande hyra av campingtomt samt eventuell hyra av tält och sovutrustning ska kunden vara fyllda 18 år. Legitimering sker vid ankomst. Uppfyllande av åldersgräns är ett krav för att få tillträde till boendet. Om kunden vid tillträde till boendet inte uppfyller åldersgränsen, gäller regler för avbokning.

Bokning av boende

I grundpriset ingår hyra av campingtomt samt eventuell hyra av tält och sovutrustning. Kunden samt gäster får ej använda campingtomten till annat än fritidsändamål, om inget övrigt är överenskommet vid bokningstillfället. Askersund Outdoor AB anvisar tältplats tidigast vid ankomst.

Bokningsbekräftelse

Vid mottagande av bokningsbekräftelsen ska denna kontrolleras, så att alla uppgifter stämmer. Det är kunden som ansvarar för att uppgifterna på bokningsbekräftelsen är korrekta. Bokningsbekräftelse skickas via e-post. I händelse av fel ska Askersund Outdoor AB kontaktas inom 7 dagar från mottagandet av bekräftelsen.

Betalning

Betalning sker vid ankomst/avresa. Vid onlinebokning gäller betalning av hela summan med kreditkort vid bokningstillfället.

Avbokning

Avbokning ska ske skriftligen eller muntligen till receptionen på Askersund Outdoor Base Camp. Uppge alltid namn, bokningsnummer och bokad ankomstdag. Avbokning ska ske senast 48 h före incheckning. Därefter debiteras bokningen till fullo.

Reklamation

Klagomål på campingplatsen ska framföras till receptionen på Askersund Outdoor Base Camp, så snart som möjligt, dock senast kl. 15.00 dagen efter ankomst. Fel som uppstår under din vistelse ska omgående meddelas till receptionen på Askersund Outdoor Base Camp. Om tomten eller tält eller sovutrustning som tillhandahållits inte är i utlovat skick och om Askersund Outdoor Base Camp inte kan åtgärda detta, har du rätt att säga upp avtalet. Om överenskommelse ej kan träffas, hänvisar vi till Visitas Ansvarsnämnd.

Ansvar för egendom/vållande av skada

Askersund Outdoor AB ansvarar ej för kvarglömda saker. Skada som vållas kunden eller gästen genom försummelse från Askersund Outdoor AB:s sida, ska ersättas. Kunden/gästen ska i sådana fall anmäla detta omgående till receptionen på Askersund Outdoor Base Camp. Kunden/gästen är å sin sida ansvarig för skada i de fall kunden/gästen själv, eller någon i dess sällskap, genom försummelse, vållat skadan. Gästen är fullt ansvarig för sin egendom under vistelsen. Gästen använder sin hemförsäkring vid stöld. Askersund Outdoor AB står ej för gästens självrisk. Se även "Övriga skyldigheter"

Övriga skyldigheter

- Kunden/gästerna ska vårda tomten, tält och sovutrustning väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller.
- Kunden/gästerna ska mellan 23:00 och 07:00 iaktta största hänsyn och tystnad gentemot andra gäster.
- Kunden ska ansvara för skador som uppstår på fastigheten och dess inventarier i de händelser skadan har orsakats av att kunden/gästerna i sällskapet eller någon annan som bereds tillträde till boendet har varit vårdslös.
- Kunden/gästerna i sällskapet får ej ställa upp flera tält, husvagn eller husbil på tomten. Ej heller installera musikanläggning eller annan störande utrustning i boendet eller i direkt anslutning till boendet.

Nycklar

Samtliga nycklar till bokad trädgård ska återlämnas vid utcheckning. För ej återlämnade nycklar kommer Askersund Outdoor AB debitera 500 SEK per nyckel/tag.

Avtalsbrott

Detta är ett avtal upprättat mellan kunden (beställaren) och Askersund Outdoor AB. Avtalet upphör att gälla med omedelbar verkan om:

- Bokningsvillkoren ej uppfylls.
- Kunden/gästerna i sällskapet uppträder störande i stug- eller campingområdet.
- Kunden/gästerna i sällskapet begär skadegörelse i stug- eller campingområdet.
- Campingtomten används till ej avsett ändamål.

Om avtalsbrott inträffar måste kunden/gästerna i sällskapet omedelbart flytta från campingplatsen. Vid förstörelse eller störande uppträdande kan skadestånd krävas av kund.

Force majeure

Vid krig, naturkatastrofer, strejk och andra händelser som är att betrakta som force majeure kan Askersund Outdoor AB upphäva avtalet, varvid gästen snarast ska underrättas. Askersund Outdoor AB är i sådana fall skyldig att betala tillbaka det belopp som betalats, med undantag för den nytta som har dragits av campingtomten.

Personuppgifter

Askersund Outdoor AB är ansvarig för behandlingen av de personuppgifter du registrerar. Askersund Outdoor AB kommer att behandla dina personuppgifter i syfte att administrera bokning och betalning. Personuppgifterna behandlas även för marknadsföringsändamål av Askersund Outdoor AB. Detta gäller Askersund Outdoor AB:s egna produkter och tjänster samt för andra produkter och tjänster på uppdrag av bolag och organisationer som Askersund Outdoor AB samarbetar med.

Du har rätt att en gång per år utan kostnad, skriftligen begära att få ta del av vilka uppgifter som registrerats, varifrån uppgifterna har hämtats samt att få information om eventuella mottagare till vilka uppgifterna har lämnats ut. Du har rätt att när som helst begära rättelse av eventuellt ändrade eller felaktiga uppgifter. Du kan också meddela att du motsätter dig att personuppgifterna används för marknadsföring. För frågor kontakta Askersund Outdoor AB – go@askersundoutdoor.se.